

Jose Antonio Fernández Guzmán

Senior Infrastructure Architect | Linux Technical Lead | Platform Engineering & Automation

Mi trabajo: no ser imprescindible.

jose@dancau.es | linkedin.com/in/dancau | fernandezguzman.com | Barcelona

PERFIL

Senior Infrastructure Architect y Linux Technical Lead con más de 15 años en infraestructura Linux/Unix enterprise. Convierto operaciones manuales y conocimiento concentrado en procesos repetibles, auditables y documentados. El resultado buscado es reducir errores humanos, ahorrar tiempo operativo, mejorar la trazabilidad y permitir que el equipo trabaje sin depender de una sola persona.

IMPACTO

1.000+	2.000+	hasta 60%	6
servidores construidos desde cero con Ansible	servidores cubiertos por despliegues de MFA y Opsview	ahorro estimado en automatizaciones recurrentes; 90% en el despliegue Opsview	ingenieros liderados como Linux Technical Lead

PROYECTOS REPRESENTATIVOS

01 | NTT DATA - Proyecto retailer global (continuidad desde TUYÚ y everis)

Proyecto desarrollado para el mismo cliente final durante tres etapas contractuales: TUYÚ Technology (Mar 2020 - Abr 2021), everis (Abr 2021 - Sep 2022) y NTT DATA (desde Sep 2022). Para evitar repetir funciones, concentro aquí el detalle técnico y los resultados del proyecto.

- Linux Technical Lead de un equipo de 6 ingenieros: mentoring, RCA, documentación, estandarización de Development/QA/Pre-production/Production y coordinación de cambios de infraestructura.
- Implantaciones desde cero y migraciones: plataforma AWX, repositorio Git central, ELK, password vault y 389 Directory Server LDAP en alta disponibilidad; migración y modernización de Nagios HA.
- Creación y provisioning de máquinas con Ansible, alta/actualización en CMDB, tooling estándar y software según tipo de servidor. Ahorro estimado de tiempo: ~60% en creación; CMDB totalmente automatizada; instalación de software ~35%.
- Decommissioning automatizado (~60%), patching y actualizaciones recurrentes (~60%), actualizaciones masivas de software (~50%) y configuración de discos/fstab (~30%).
- Cambios masivos de seguridad: deshabilitado de protocolos SSL inseguros (~60%) e integración con LDAP/389 Directory Server (~30%), reduciendo pasos manuales y variaciones entre servidores.
- Checklist de inicio y fin de jornada automatizada (~60%) y DR checks (~60%), con ejecución homogénea, registro central y menor riesgo de omisiones.
- Migración de cron distribuido por servidor a Scheduled Tasks de AWX para centralizar ejecución, histórico, permisos y trazabilidad.
- Gestión de usuarios y grupos delegada a primer nivel mediante AWX Surveys + RBAC, eliminando la intervención habitual de L3 en operaciones estándar.
- Recuperación automática de servicios: 1er fallo -> restart; 2º fallo -> restart + recogida de logs; 3er fallo -> no reiniciar y alertar, evitando bucles de reinicio y dejando evidencia para RCA.
- Afinado de Nagios, thresholds y RCA de incidencias repetitivas: ~40% menos incidencias. Nagios Event Handler resolvía automáticamente ~15% de los casos elegibles y dejaba registro para revisión.

02 | NTT DATA - Proyecto telecomunicaciones

- Consolidación de cinco plataformas de monitorización en una única plataforma Opsview, reduciendo duplicidad operativa y simplificando soporte y mantenimiento.
- Migración dirigida por Ansible, plugins bajo demanda, plantillas según tipo de máquina y extensión de la monitorización a Windows.
- Instalación y configuración del agente Opsview en 2.000+ servidores mediante automatización completa: ahorro estimado cercano al 90% frente a la ejecución manual.
- El tiempo liberado por el despliegue automatizado se dedicó a mejorar configuración, plantillas, thresholds, documentación y calidad global de la monitorización.
- Documentación, handover a un equipo de operaciones en India y periodo de hypercare para asegurar autonomía, trazabilidad y continuidad.
- Despliegue de MFA en 2.000+ servidores heterogéneos, adaptando el enfoque a diferencias de versión y configuración y reduciendo el riesgo de error manual en un cambio sensible de seguridad.

03 | NTT DATA - Proyecto sector público europeo

Las automatizaciones actuales siguen en desarrollo y afinado. Por ese motivo no asigno todavía porcentajes de ahorro por proceso: prefiero medirlos cuando los flujos estén estabilizados y haya una base comparable.

- Operación diaria de un entorno RHEL enterprise: producción, troubleshooting, patching, cambios, guardias on-call, RCA y mejora continua.
- Administración de Red Hat Satellite para lifecycle management, parcheo y builds estandarizados; soporte de Red Hat IdM para identidad y acceso.
- Automatización Ansible/AWX del ciclo de vida completo: creación/provisioning, configuración inicial, onboarding, mantenimiento y decommissioning.
- Automatización del registro y actualización de máquinas en CMDB, instalación de tooling y software según tipo de servidor y tareas de configuración repetitivas.
- Desarrollo y afinado de checks operativos, DR checks, configuración de fstab, validación de servicios y checklists periódicas, priorizando trazabilidad, consistencia y reducción de intervención manual.

TRAYECTORIA

NTT DATA Europe & Latam - IT Systems Architect / DevOps / Linux TL

Sep 2022 - Actualidad

Consultoría de infraestructura en proyectos enterprise de telecomunicaciones y sector público europeo, además de la continuidad del proyecto retailer global. En este puesto se detalla el proyecto retailer compartido previamente con TUYÚ y everis, junto con los proyectos de telecomunicaciones y sector público.

everis - IT Systems Architect / DevOps / Linux TL

Abr 2021 - Sep 2022

Retailer global - mismo cliente final y mismas funciones técnicas que continuaron posteriormente en NTT DATA. Periodo en everis: Abr 2021 - Sep 2022. El detalle completo de responsabilidades, automatizaciones y resultados se explica en el Proyecto 01 bajo NTT DATA para evitar duplicarlo.

TUYÚ Technology - DevOps / Sysadmin

Mar 2020 - Abr 2021

Retailer global - inicio del mismo cliente final que continuó después en everis y NTT DATA. Periodo en TUYÚ: Mar 2020 - Abr 2021. Las funciones y resultados acumulados se explican en el Proyecto 01 bajo NTT DATA.

Experis España - DevOps / Systems Administrator AIX & Linux

Jul 2018 - Mar 2020

Cliente final del sector bancario. Operación diaria de entornos RHEL y AIX: incidencias L2/L3, troubleshooting, usuarios y grupos, servicios, filesystems y mounts, paquetes, patching, capacidad, logs y cambios de producción. Introducción de Ansible sobre AIX para automatizar tareas repetitivas y reducir errores manuales. Proyecto Maximo: automatización del despliegue de una nueva plataforma formada por varios servidores con configuración homogénea, con un ahorro estimado de ~60% frente al montaje manual y migración ejecutada sin downtime.

Tenea Tecnologías - Systems Administrator

Ene 2018 - Jul 2018

Operación diaria de entornos Linux y AIX: incidencias, troubleshooting, servicios, usuarios y grupos, filesystems, mounts, patching, despliegues de software, revisión de logs, capacidad y cambios. Automatización con Ansible para provisioning, configuración y despliegues, reduciendo trabajo manual y diferencias entre servidores.

UPCnet - Systems Administrator / Helpdesk

Nov 2009 - Dic 2017

Administrador de sistemas | Oct 2013 - Dic 2017. Administración diaria de servidores Linux enterprise, incidencias L3, troubleshooting, automatización con Bash, infraestructura LAMP, migraciones MySQL y gestión de certificados enterprise.

Helpdesk | Nov 2009 - Oct 2013. Soporte de primer nivel a usuarios enterprise en hardware, software y entornos Microsoft; Active Directory, correo y ciclo de vida de usuarios; diagnóstico y escalado, seguimiento de SLA y documentación técnica para reducir incidencias recurrentes.

Atos Origin - Helpdesk

May 2009 - Dic 2009

Soporte técnico multicanal, diagnóstico y escalado de incidencias, monitorización de servicios y seguimiento de SLA.

TECNOLOGÍAS

Ansible, AWX, Ansible Tower, Red Hat Satellite, RHEL, Ubuntu, AIX, Solaris, HP-UX, Bash, Nagios, Opsview, ELK, 389 Directory Server, Red Hat IdM, PAM/MFA, Git, CMDB, RCA, monitoring y automation.

CERTIFICACIONES Y FORMACIÓN

RHCSA - Red Hat Certified System Administrator | AIOps Foundation | DevOps Foundation | Red Hat Enterprise Linux Automation with Ansible (RH294) | Computer Engineering - Universitat Oberta de Catalunya (UOC)

Español y catalán: nativos | Inglés: profesional